

No. 007

LA DIAN ALERTA SOBRE FALSA SUBASTA DIRIGIDA A LA CIUDADANÍA

Bogotá, D.C., 22 de enero de 2025.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) alerta a la ciudadanía sobre un video en el que se anuncia una subasta pública dirigida a los ciudadanos con productos tecnológicos incautados en los diferentes puertos y aduanas del país.

El anuncio, que circula en la red social Facebook, afirma que dicha subasta será desarrollada en conjunto con la DIAN y otras entidades del Gobierno Nacional y promociona artículos como consolas de videojuegos, teléfonos de alta gama, computadores y televisores, asegurando que pueden adquirirse a precios especiales mediante un enlace web.

Esta información es falsa y constituye un intento de estafa. La entidad no realiza este tipo de actividades ni utiliza redes sociales para ofertar productos.

Las mercancías retenidas en procesos aduaneros son gestionadas exclusivamente según lo establecido por la normativa, mediante procedimientos oficiales como donación, subasta pública o destrucción, dependiendo de su naturaleza. Toda esta información es publicada y comunicada a través de los canales institucionales y nunca mediante terceros o publicaciones informales.

La DIAN reitera su llamado a la ciudadanía para que evite acceder a este tipo de enlaces, la autenticidad de la información que llega a nombre de la entidad puede verificarse en nuestra página web www.dian.gov.co o en nuestras redes sociales.

Comunicado de Prensa



Para denunciar actividades fraudulentas o resolver inquietudes, pueden comunicarse con la **línea de atención al cliente 601 794 8880** o ingresar al enlace de [Peticiónes, Quejas, Sugerencias, Reclamos y Denuncias \(PQSRD\)](#) disponible en nuestra página web.

La DIAN reafirma su compromiso con la transparencia y la protección de los ciudadanos frente a actividades engañosas que buscan vulnerar su confianza y generar desinformación.